

2025 年 11 月

お取引先様 各位

アルプス・トラベル・サービス株式会社

航空券予約における「チャージング」防止のお願い

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、航空会社において予約と解約を繰り返す行為（いわゆる「チャージング」）が問題視されており、これに該当する操作に対して違約金が請求されるケースが発生しております。

つきましては、手配担当者、出張者の皆さまにおかれましても、

下記の点についてご理解とご協力をお願い申し上げます。

【ご注意事項】

- 同一旅程・同一便に対して複数回の予約やキャンセルを繰り返す行為はお控えください。
 - 同一旅程における複数航空会社を重複予約する事はお控えください。
 - 出張日程やフライトスケジュールが確定してから予約確定操作を行ってください。
 - 変更・キャンセルが必要な場合は、確実な日程決定後に 1 回の手続きで対応いただくようお願いいたします。
 - 航空会社によりチャージングと判断された場合、違約金やペナルティが発生することがあります。（その際の費用はお客様ご負担となりますので、あらかじめご了承ください）
-

本件は、航空会社のシステム負荷や座席在庫管理上の問題により、業界全体で厳格化が進んでおります。

皆さまのご理解とご協力のもと、

当社としましても円滑な海外出張手配環境の維持に努めてまいります。

敬具