

個人情報保護への取組みについて

アルプス・トラベル・サービス株式会社

代表取締役社長 木下 泰

■個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

アルプス・トラベル・サービス株式会社（以下、『当社』といいます）は、お客様に満足されるサービスの提供を実現させ、当社の社会的信頼性を向上させるうえで、個人情報保護法を遵守した個人情報保護が不可欠と考え、当社店舗・インターネット等でお伺いしたお客様からの情報を厳重に保護する為に、以下の取組みを実施いたします。

- 1 当社はおお客様の個人情報について、その保護管理者を置き、取り扱いを定めて適正に管理します。
- 2 当社はおお客様の個人情報を業務上必要な範囲において適法適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用提供を行います。
- 3 当社は、お客様の個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管いたします。
- 4 当社は、お客様の個人情報を取り扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
- 5 当社は、お客様の個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
- 6 当社は、お客様からご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客様ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

■個人情報の利用目的について

当社は次に掲載された利用目的の為に、個人情報を取得させて頂き、その利用目的の達成に必用な範囲を超えた個人情報の取得と利用はいたしません。

- 1 お客様がお申し込みいただいた旅行の手配のために運送・宿泊機関・募集型企画旅行を実施している旅行会社及び手配代行者に、お客様の個人情報を提供いたします。
- 2 営業案内、アンケート・サービス等のご案内やご購入いただいた商品をお客様にお届けします。
- 3 お客様と必要に応じてご連絡いたします。
- 4 旅行先でのお客様のお買い物等の便宜の為、お客様の個人データを免税店などの事業者提供することがあります。
なおこれらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申し込み窓口までお申し出ください。

■開示・訂正・利用停止などの手続き

- 1 【個人情報の開示について】
登録者ご本人より個人を特定できる証明書などの写しを郵送によりご提示いただき、当社が登録者ご本人と認めた場合に限り、当社の定める書面にて情報内容を書面にて開示いたします。
なお、この場合、実費手数料として、1,080円（税込）を申し受けます。
☆開示依頼請求郵送先
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
アルプストラベルサービス(株)『管理課お客様係』宛
- 2 【個人情報の変更・訂正・削除について】
登録者より当社へお申し出されることにより、当社が登録者ご本人と認めた場合に限り、登録内容の変更・訂正・削除をします。お申し出はご利用された営業各店舗にてたまわります。

■当社個人情報保護管理責任者

個人情報の取扱いに関するお問合せは、次の個人情報保護管理者まで連絡願います。

本社・東京支店 星野 佳広
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
☎03-5499-3100 FAX 03-5499-3111

仙台支店 小澤 永一
〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町3-4-33
☎022-211-0471 FAX 022-211-0477

いわき支店 木下 英樹
〒970-1144 福島県いわき市好間工業団地20-1
☎0246-36-6151 FAX 0246-36-6236