

新型コロナウイルス感染症への当社の 取り組みについて

いつも当社をご利用頂き誠にありがとうございます。
アルプストラベルサービスでは、新型コロナウイルスに対する感染症対策として
各種予防衛生管理を強化徹底して参ります。

■店頭での新型コロナ対策

- 1.来店については電話やメールでの相談、オンラインによる申し込みを推奨します。
- 2.来店時は、密を回避するため予約優先制をお願いいたします。(東京支店のみ)
(相談・申し込みカウンターでは、予約制とすることで、店舗内での待ち時間を可能な限り短縮します。)

ご予約はこちらから → <https://airrsv.net/alpstravelservice-tokyo/calendar>

または東京支店へお電話下さい。

- 3.店頭内に消毒設備を設置いたします。
- 4.お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、店舗内ではマスクの着用を依頼いたします。
また、担当スタッフもマスク着用にて対応させていただきます。
- 5.ソーシャル・ディスタンスの位置を表示いたします。
- 6.カウンターには、飛沫感染防止のため、アクリル板や透明ビニールシートを設置いたします。
- 7.チケット等のお渡し時には接触を防ぐため、手袋の着用をさせていただきます。
- 8.支払いについて接触を避けるため、振込、カード決済などのキャッシュレスを促進します。
- 9.椅子、テーブル等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

このほか、店舗内の換気、清掃を徹底いたします。



店頭内に消毒設備を設置しております。



カウンターにアクリル板を置き飛沫完全防止をしております。



店舗内の換気、清掃を徹底いたします。



スタッフはマスク着用にて対応いたします。



カード決済等、非接触でのお支払いにご協力をお願いいたします。

■ 旅行業務における新型コロナ対策

1. 旅行サービス提供事業者が適切な感染防止を取っているか確認するようにいたします。

(ホテル・旅館、レンタカー会社、JR、航空会社、観光施設、飲食店等)

2. 原則として、適切な感染防止を取っている事業者の予約手配をご提案、推奨いたします。

3. 感染状況や移動自粛状況に応じた旅行先の選定に留意いたします。

4. 旅行実施に関する判断やアドバイス、3密リスクを下げる旅程管理をご提案いたします。

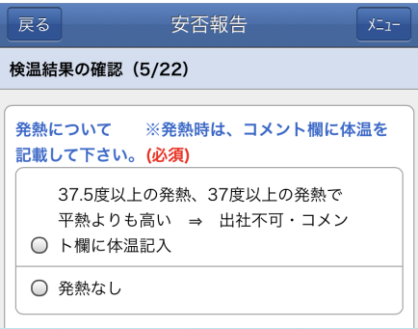
5. その他事項については旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドラインを遵守します。



適切な感染防止対策を実施している、旅行サービス事業者をご提案致します。

■ 従業員に対する新型コロナ対策

- 1.【出退勤時のマスク着用】 当社グループ従業員へマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。
- 2.【出勤時の体調チェック】 毎朝、全従業員が検温をし体調管理を徹底しております。37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。
- 3.【事務所におけるアルコール消毒液の増設】 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。
- 4.【体調不良者の管理体制の整備】 体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。
- 5.【不要不急の外出・会合出席の自粛】 従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。
- 6.【時差出勤の実施】 事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。
- 7.【在宅勤務の実施】 通勤時の従業員の感染拡大防止と、安全確保のため一部従業員を除き原則在宅勤務を実施しております。



従業員への毎朝の検温を実施。



事務所入室時の消毒を実施。



事務所内消毒液の増設。



従業員へマスクの配布。

全てのお客様に安全・安心にご利用頂けますよう、全スタッフが自身の健康管理と店舗内・ご旅行先での衛生管理の徹底に、最大限の取組を行って参ります。お客様のご理解、ご協力、また当社への一層のご支援、ご愛顧を賜りますよう今後とも宜しくお願い申し上げます。

【 お問い合わせ先 】

アルプス・トラベル・サービス株式会社

東京支店

東京都大田区雪谷大塚町1-7

TEL 03-5499-3100 FAX 03-5499-3111

仙台支店

宮城県仙台市青葉区国分町3-4-33

TEL 022-211-0471 FAX 022-211-2477

いわき支店

福島県いわき市好間工業団地20-1

TEL 0246-36-6151 FAX 0246-36-6236